

Penzión Pálenica

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Ubytovanie klientov (ďalej len „Klient“) a organizácia spoločenských podujatí objednávateľa v **Penzióne Pálenica** (ďalej len „Penzión“), ktorý je prevádzkovaný spoločnosťou **GULDAN, spol. s r.o.**, Sídlo: Hlavná 69, 900 27 Bernolákovo, IČO: 35 738 774, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, vložka č.16561/B, sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré obsahujú aj ubytovací poriadok (ďalej len „VOP“). Ubytovaný hosť a/alebo objednávateľ prijíma VOP ako zmluvnú podmienku ubytovania a/alebo poskytovania služieb a je povinný ich dodržiavať.

Ubytovanie

1. Zmluva o ubytovaní vzniká akceptáciou žiadosti Klienta Penziónom, pričom závisí od vôle Penziónu, či rezerváciu prijme (ďalej len „Rezervácia“). Žiadosť o Rezerváciu je Klient oprávnený Penziónu adresovať osobne, telefonicky, online rezervačným formulárom alebo mailom. Zasláním rezervácie (a/alebo uhradením rezervačného poplatku a/alebo zaplatením ceny) Klient potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať. Klientovi po vykonaní rezervácie bude bez zbytočného odkladu na ním uvedenú e-mailovú adresu odoslané potvrdenie (akceptácia) žiadosti o Rezerváciu. Zasláním potvrdenia (akceptácie) žiadosti o Rezerváciu je uzatvorená o ubytovaní medzi Klientom a Penziónom.

2. Penzión ubytováva iba Klienta, ktorý je na ubytovanie riadne prihlásený. K prihláseniu je Klient povinný predložiť pracovníkovi Penziónu identifikačnú kartu, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti v zmysle zákona č. 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov SR v registri obyvateľov v platnom znení. Každý Klient, ktorý nie je občanom SR, je povinný v zmysle zákona č. 404/2011 Z.z. o pobyte cudzincov v znení neskorších právnych predpisov vyplniť a odovzdať na recepcii Penziónu úradné tlačivo o hlásení pobytu.

3. Zmluvnými stranami sú na strane Penziónu (i) spoločnosť **GULDAN, spol. s r.o.**, Sídlo: Hlavná 69, 900 27 Bernolákovo, IČO: 35 738 774, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, vložka č.16561/B, a na strane Klienta (ii) fyzická alebo právnická osoba. Pri žiadosti o rezerváciu tretťou osobou zodpovedá táto osoba voči Penziónu spolu s Klientom spoločne a nerozdielne ako spoludlžník za všetky záväzky vyplývajúce zo zmluvy, pokiaľ sa Penziónu nepreukáže, že záväzky preberá Klient.

4. Penzión môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť Klientovi iné ubytovanie, než bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od Rezervácie. Klient nemá nárok na odovzdanie k dispozícii konkrétnej izby, ibaže sa s Penziónom tak osobitne dohodol.

5. Pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak, Klient má k dispozícii rezervovanú izbu v deň svojho príchodu od 15:00 hod. (Check-in). Klient je povinný v deň svojho odchodu uvoľniť a izbu Penziónu odovzdať do 10:00 hod. (Check-out). V prípade oneskoreného vypratania izby Klientom (i) do 13:00 hod. je Penzión oprávnený Klientovi účtovať poplatok vo výške 10,- EUR, (ii) od 13:00 hod. do 15:00 hod. 30,- EUR, (iii) po 15:00 hod. 100% z ceny za izbu platnej v ten daný deň.

6. Rezervovanú izbu, do ktorej sa Klient nenastáhoval najneskôr do 24:00 hod. dňa príchodu a súčasne nebol dohodnutý neskorší príchod, môže Penzión zrušiť.

7. Klient je povinný pri nastáhaní sa do izby, akékoľvek prípadné nedostatky, nezrovnalosti alebo výhrady ihneď po ich zistení nahlásiť na recepcii Penziónu. Rovnako je povinný postupovať v prípade, ak zistí akékoľvek poškodenie izby alebo jej inventáru. V prípade, že Penzión zistí poškodenie izby alebo jej inventáru po ukončení pobytu Klienta, bez toho, aby Klient tieto skutočnosti nahlásil na recepcii Penziónu, je Klient povinný nahradiť Penziónu škodu za poškodenie izby alebo jej inventáru v plnom rozsahu.

8. Klient je povinný za poskytnuté služby zaplatiť Penziónu dohodnutú cenu, inak cenu uvedenú v platnom cenníku nachádzajúcom sa na recepcii alebo na webovej stránke Penziónu. Uvedené platí aj pre služby a výdavky poskytnuté Penziónom voči tretím osobám, ktoré boli vyvolané Klientom. Klient je povinný najneskôr v posledný deň pobytu na základe predloženého vyúčtovania uhradiť Penziónu cenu za ubytovanie a všetky poskytnuté služby.

9. Penzión je oprávnený požadovať od Klienta pri Rezervácii rezervačný poplatok až do výšky 100% z ceny poskytovaných služieb. V prípade rezervácie ubytovania, táto je pre Penzión záväzná až dňom úhrady rezervačného poplatku na účet Penziónu, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

10. V prípade, ak Klient skráti dohodnutý pobyt, je Penzión oprávnený vyúčtovať Klientovi plnú výšku dojednanej ceny za celú dĺžku objednaného pobytu.

11. V prípade zrušenia rezervácie alebo odstúpenia Klienta od zmluvy vzniká Penziónu nárok na zmluvnú pokutu (ďalej len „storno poplatok“) nasledovne:

storno viac ako 21 dní pred nástupom

storno 21 až 14 dní pred nástupom

storno menej ako 14 dní pred nástupom

storno pri predčasnom ukončení pobytu

bez storno poplatku

storno poplatok 50% z celkovej ceny pobytu

storno poplatok 90% z celkovej ceny pobytu

100% z celkovej ceny pobytu (odpočítava sa stravovanie)

V prípade, ak Klient nenastúpi na rezervovaný pobyt, vzniká Penziónu nárok na storno poplatok vo výške 100% z ceny objednaných a potvrdených služieb.

GULDAN, spol. s r.o.

Sídlo:

Hlavná 69, 900 27 Bernolákovo

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, vložka č.16561/B

IČO:

35 738 774

DIČ:

2021367392

IČ DPH:

SK 2021367392

Penzión Pálenica

12. V prípade, ak Klient odstúpi od zmluvy alebo zruší rezerváciu alebo nenastúpi na rezervovaný pobyt kvôli mimoriadnym prípadom (úmrtie, choroba, živelná katastrofa, atď.) je povinný bezodkladne predložiť relevantný doklad. V takýchto prípadoch Penzión storno poplatok posúdi individuálne.
13. Penzión zodpovedá za škodu spôsobenú na vnesených alebo odložených veciach Klienta podľa ustanovení § 433 a nasl. Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
14. Penzión nie je zodpovedný za Klientom zabudnuté alebo stratené veci. Zabudnuté veci Klienta v Penzióne sú evidované a uskladňované po dobu troch (3) mesiacov. Po skončení tejto doby Penzión odovzdáva zabudnuté veci na miestne oddelenie strát a nálezov. Zabudnuté veci Penzión pošle Klientovi len v prípade požiadania na náklady Klienta.
15. V izbe ani v priestoroch Penziónu nesmie Klient bez súhlasu pracovníka Penziónu premiestňovať zariadenia, alebo robiť akékoľvek iné úpravy.
16. V čase od 22:00 hod. do 07:00 hod. je Klient povinný dodržiavať nočný kl'ud.
17. Do Penziónu nesmú byť vnesené žiadne látky nebezpečnej povahy (výbušniny a strelivo, žieraviny, jedy alebo toxické látky, infekčné alebo rádioaktívne materiály).
18. Fajčenie je dovolené len vo vyhradených priestoroch Penziónu. V ostatných priestoroch Penziónu je fajčenie zakázané. V prípade porušenia tohto zákazu má Penzión právo uložiť Klientovi pokutu vo výške 100,- EUR, a to za každé zistené porušenie.
19. Penzión povoľuje vstup a ubytovanie zvierat v Penzióne podľa platného cenníka.
20. Používanie vlastných technických, elektronických alebo elektrických zariadení Klienta, pri použití elektronických alebo iných káblových rozvodov Penziónu, vyžaduje súhlas Penziónu. Penzión si vyhradzuje právo osobitne spoplatniť také prístroje a zariadenia, ktoré nad obvyklú mieru zvyšujú náklady na dodávku energii alebo prevádzku Penziónu. Ak použitím týchto zariadení vzniknú poruchy alebo poškodenia na technických alebo iných zariadeniach Penziónu, alebo tretích osôb, je Klient povinný uhradiť náklady spojené s ich uvedením do pôvodného stavu. Penzión si vyhradzuje právo prostredníctvom svojich zamestnancov alebo tretích osôb vykonať na svoje náklady kontrolu takýchto zariadení a opatrenia na zamedzenie takéhoto stavu a Klient je povinný takéto opatrenia strpieť. Za bezpečnosť používaných technických, elektronických alebo elektrických zariadení objednávateľa v plnej miere zodpovedá Klient.
21. V prípade škody spôsobenej Klientom na majetku Penziónu alebo tretích osôb, je Klient povinný uhradiť Penziónu náhradu vzniknutej škody v deň skončenia pobytu.

Organizácia podujatí

22. Objednávateľ podpisom zmluvy o poskytnutí reštauračných služieb potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať.
23. Pre zabezpečenie a riadnu prípravu podujatia je jeho objednávateľ povinný oznámiť Penziónu konečný počet účastníkov najneskôr do piatich (5) pracovných dní pred termínom konania podujatia.
24. V prípade zmeny rozsahu poskytovaných služieb zo strany Penziónu, z dôvodov spočívajúcich na strane objednávateľa, Penzión poskytne navýšenie rozsahu poskytovaných služieb podľa vlastných možností. Na navýšenie rozsahu poskytovaných služieb však objednávateľ právny nárok nemá, pričom Penzión je povinný k takejto požiadavke pristúpiť so starostlivosťou riadneho obchodníka.
25. Pri odchýlkach počtu účastníkov podujatia (smerom nahor alebo nadol) je Penzión oprávnený prepracovať a jednostranne zmeniť dohodnutú cenu, s čím objednávateľ výslovne súhlasí.
26. Objednávateľ zásadne nie je oprávnený zásobovať podujatie vlastnými jedlami prípadne nápojmi, okrem prípadov, keď to bolo výslovne dohodnuté s Penziónom v písomnej forme. V takýchto prípadoch je Penzión oprávnený účtovať objednávateľovi servisný poplatok resp. poplatok za odzátkovanie.
27. Objednávateľ je povinný zaplatiť za konzumáciu jedál a nápojov objednaných zo strany účastníkov podujatia nad dohodnutý rámec cenovej kalkulácie, s čím objednávateľ výslovne súhlasí.
28. Pri podujatiach je objednávateľ povinný vysporiadať si vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť a na vlastné náklady záväzky voči organizáciám na ochranu autorských práv. Za prípadné porušenie práv duševného vlastníctva Penzión nenesie žiadnu zodpovednosť.
29. V prípade ak je podujatie spôsobilé narušiť verejný poriadok a obmedziť alebo ohroziť záujmy Penziónu a iných klientov, je Penzión oprávnený vykonať adekvátne opatrenia na zamedzenie takéhoto stavu a objednávateľ a ním pozvané osoby resp. Klient sú povinné ich akceptovať.
30. V prípade, že Penzión na základe požiadavky objednávateľa podujatia obstaráva technické, elektronické alebo iné zariadenia od tretích subjektov, jedná vždy v mene, z plnej moci a na náklady objednávateľa.
31. Používanie vlastných technických, elektronických alebo elektrických zariadení objednávateľa, pri použití elektronických alebo iných káblových rozvodov Penziónu, vyžaduje súhlas Penziónu. Penzión si vyhradzuje právo osobitne spoplatniť také prístroje a zariadenia, ktoré nad obvyklú mieru zvyšujú náklady na dodávku energii alebo prevádzku Penziónu. Ak použitím týchto zariadení vzniknú poruchy alebo poškodenia na technických alebo iných zariadeniach Penziónu, alebo tretích osôb, je objednávateľ povinný uhradiť náklady spojené s ich uvedením do pôvodného stavu. Penzión si vyhradzuje právo prostredníctvom svojich zamestnancov alebo tretích osôb vykonať

GULDAN, spol. s r.o.

Sídlo: Hlavná 69, 900 27 Bernolákovo
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, vložka č.16561/B
IČO: 35 738 774
DIČ: 2021367392
IČ DPH: SK 2021367392

Penzión Pálenica

na svoje náklady kontrolu takýchto zariadení a opatrenia na zamedzenie takéhoto stavu a objednávateľ je povinný takéto opatrenia strieť. Za bezpečnosť používaných technických, elektronických alebo elektrických zariadení objednávateľa v plnej miere zodpovedá objednávateľ.

32. Akékoľvek dekoračné materiály a predmety vnesené na podujatie zo strany objednávateľa musia zodpovedať zákonným požiarным požiadavkám. Penzión je oprávnený v tejto súvislosti vyžadovať stanovisko príslušných orgánov verejnej správy. V záujme predchádzania vzniku nožnej škody je objednávateľ povinný ich inštaláciu a umiestnenie predmetov vopred dohodnúť s Penziónom.

33. Akékoľvek dekoračné materiály a predmety musia byť bezprostredne po ukončení podujatia objednávateľom odstránené, ak nebolo dohodnuté inak. V prípade opomenutia tejto povinnosti je Penzión oprávnený po dobu zotrvania dekoračných materiálov a predmetov v miestnosti účtovať nájomné v zmysle aktuálneho cenníka služieb. Penzión je tiež oprávnený vykonať odstránenie a uskladnenie týchto predmetov na náklady objednávateľa.

Záverečné ustanovenia

34. Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pokiaľ by niektoré ustanovenie týchto VOP bolo alebo sa stalo neplatným, neúčinným alebo nevynúiteľným, nedotýka sa takáto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynúiteľnosť nedotýka platnosti a účinnosti ostatných ustanovení týchto VOP.

35. Klient/Objednávateľ pri potvrdení rezervácie (alebo pri úhrade rezervačného poplatku alebo ceny za službu) vyjadruje svoj súhlas s týmito VOP a zaväzuje a ich dodržiavať. Penzión si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny VOP je splnená umiestnením zmenených VOP na internetovej stránke <https://www.penzionpalenica.eu/>.

36. Správcom osobných údajov, ktoré Klient/Objednávateľ poskytuje Penziónu v súvislosti s poskytovaním služieb, je spoločnosť **GULDAN, spol. s r.o.**, Sídlo: Hlavná 69, 900 27 Bernolákovo, IČO: 35 738 774, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, vložka č.16561/B a spracováva ich v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Kompletné informácie sú na webovej stránke Penziónu v sekcii GDPR.

V Bernolákove dňa 25.04.2023

GULDAN, spol. s r.o.

GULDAN, spol. s r.o.

Sídlo: Hlavná 69, 900 27 Bernolákovo
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, vložka č.16561/B
IČO: 35 738 774
DIČ: 2021367392
IČ DPH: SK 2021367392